#### **1. Функциональные требования к Telegram-боту (интерфейс для клиента)**

* При первом запуске (/start) бот приветствует пользователя, кратко описывает свои возможности и отображает главное меню.
* Навигация по боту осуществляется с помощью кнопок (inline-клавиатура).
* После каждой успешной отправки заявки бот информирует пользователя о том, что его запрос принят в работу ("Спасибо! Ваша заявка принята. Менеджер свяжется с вами в ближайшее время.").

Состоит из следующих кнопок:

* Каталог автомобилей
* Запись на сервис
* Тест-драйв
* Задать вопрос оператору
* Контакты и адреса
* О компании

1. При нажатии на кнопку пользователю предлагается выбрать категорию: «Новые авто» / «Авто с пробегом».
2. После выбора категории появляются кнопки для фильтрации: «Марка», «Модель», «Ценовой диапазон», «Тип кузова».
3. После применения фильтров бот выводит список подходящих автомобилей в виде карусели карточек. Каждая карточка содержит: фото, марку и модель, цену.
4. Под каждой карточкой есть кнопка **«Хочу узнать больше»**. При нажатии на нее в административной панели создается **«Заявка на консультацию»** с привязкой к конкретному автомобилю и пользователю.
5. Запускается пошаговый опросник для сбора данных:
   * ФИО.
   * Контактный телефон.
   * Госномер или VIN-код автомобиля.
   * Модель автомобиля.
   * Тип необходимой услуги (выбор из списка, который редактируется в админ-панели).
   * Желаемая дата и время.
6. **Интеграция с 1С (требует уточнения):**
   * **Вариант А (Полная интеграция):** Бот обращается к API 1С, получает список свободных слотов на выбранную дату и предлагает их пользователю. Выбор пользователя фиксируется.
   * **Вариант Б (Упрощенная интеграция):** Пользователь указывает *желаемые* дату и время. Эти данные передаются в заявку. Менеджер вручную проверяет доступность в 1С и подтверждает запись при звонке клиенту.
7. После заполнения всех полей в административной панели создается **«Заявка на сервис»**.
8. Пользователю предлагается выбрать модель из списка доступных для тест-драйва автомобилей (список управляется из админ-панели).
9. Запускается анкета: ФИО, контактный телефон, желаемая дата.
10. В административной панели создается **«Заявка на тест-драйв»**.
11. Пользователь вводит свой вопрос в свободной форме.
12. Сообщение пользователя инициирует создание нового **«Диалога»** в административной панели.
13. Бот отвечает: «Ваш вопрос отправлен оператору. Мы ответим вам прямо здесь, в чате, в ближайшее время».
14. Все ответы менеджера из админ-панели приходят пользователю в этот же чат от имени бота.

* Отображают информацию, которая полностью редактируется в административной панели.
* Раздел «Контакты» должен содержать адреса, телефоны (кликабельные), ссылки на соцсети и кнопку для построения маршрута на карте.

#### **2. Функциональные требования к административной панели (интерфейс для сотрудников)**

* Доступ к панели осуществляется через веб-браузер по логину и паролю.
* Реализована система ролей (например, «Администратор», «Менеджер»).
* Интерфейс должен быть интуитивно понятным и адаптивным для работы на ПК.
* Единый реестр всех заявок (сервис, тест-драйв, консультация).
* Возможность фильтрации и поиска заявок по типу, статусу («Новая», «В работе», «Завершено», «Отклонено»), дате, клиенту.
* При клике на заявку открывается её детальная карточка со всей информацией, собранной ботом.
* Менеджер может менять статус заявки и оставлять внутренние комментарии.
* Интерфейс для обработки вопросов от пользователей, стилизованный под чат.
* Список активных и завершенных диалогов.
* Менеджер выбирает диалог и может писать ответ, который будет мгновенно отправлен пользователю в Telegram.
* Возможность прикреплять файлы и изображения к ответам.
* Интерфейс для добавления, редактирования и удаления автомобилей в каталоге.
* Поля для заполнения: марка, модель, цена, категория (новый/с пробегом), описание, фото, тип кузова, статус «в наличии».
* Возможность указать, доступен ли автомобиль для тест-драйва.
* Редактор для всех текстовых сообщений бота: приветствие, тексты в разделах «О компании», «Контакты», автоответы, названия кнопок.
* Управление списком услуг для записи на сервис.
* Функционал для создания и отправки массовых сообщений всем пользователям бота.
* Возможность прикрепить изображение и кнопки со ссылками.
* Планирование отложенной отправки рассылки.
* Список всех пользователей, которые взаимодействовали с ботом.
* Просмотр истории заявок и диалогов конкретного пользователя.